



**Условия распространения
обновлений программ
«1С:Предприятие»
и информационных ресурсов
фирмы «1С»**



Поддержка пользователей программ «1С:Предприятие»

- ❖ Фирма «1С» осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства
 - ▷ Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта.
- ❖ Одним из основных направлений поддержки пользователей программ системы "1С:Предприятие" является предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности
 - ▷ в обновлениях реализуются новые технологические, функциональные и сервисные возможности, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами
 - ▷ при разработке обновлений учитываются пожелания и практика работы пользователей
 - ▷ отражаются последние изменения в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению.



Обновления и информационные ресурсы распространяются по правилам, установленным правообладателем

- ❖ Обновления к программам производства фирмы «1С» наравне с самими программами являются объектами исключительного права фирмы «1С»
- ❖ Обновления распространяются по правилам, установленным фирмой «1С» как правообладателем в соответствии со ст. 420, ст. 423 Гражданского кодекса Украины
- ❖ Несанкционированное распространение и использование обновлений и информационных ресурсов рассматривается как нарушение авторского права и преследуется
 - ▷ по ст. 431, ст. 432 Гражданского Кодекса Украины,
 - ▷ ст. 51-2 Кодекса Украины об Административных правонарушениях,
 - ▷ ст. 176 Уголовного Кодекса Украины



Условия распространения обновлений программ 1С:Предприятие и информационных ресурсов фирмы 1С

- ❖ Обновлениями и информационными ресурсами «1С» имеют право пользоваться **официальные пользователи программ «1С:Предприятие»**
- ❖ Обновления и информационные ресурсы должны получаться пользователем **по легальным каналам распространения**
- ❖ В официальном информационном письме фирма «1С Украина» подробно разъяснила условия распространения обновлений программ «1С:Предприятие» и информационных ресурсов
 - ▶ № 1С-UA 167 от 1 июля 2009 года

1С Украина	Информация	№1С-UA 167
	для пользователей и партнеров 1С в Украине	01.07.2009

*Разъяснения
по условиям распространения обновлений программ
"1С:Предприятие" и использования ресурсов «1С»*

Обновления к программам производства фирмы "1С", также как и сами программы, являются объектами исключительного права фирмы "1С" и распространяются по правилам, установленным фирмой "1С" как правообладателем в соответствии со ст. 420, 433 Гражданского кодекса Украины.

По правилам, описанным в регистрационной карточке к Вашему программному продукту, информационная, технологическая и сервисная поддержка осуществляется только по подписке (договору) на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС).

Право использования обновлений программ и информационных ресурсов с ИТС предоставляется только тем пользователям, которые зарегистрировали программу в фирме "1С" и оформили подписку (договор) на ИТС через партнеров фирмы "1С".



Что нужно сделать, чтобы стать официальным пользователем 1С:Предприятия?

- ◆ Приобрести легальную версию программы «1С:Предприятие»
 - ▷ у партнера фирмы «1С»
 - ▷ в магазине
- ◆ Полностью заполнить и прислать часть регистрационной анкеты в фирму «1С»
 - ▷ Информация в анкете должна соответствовать действительности
 - ▷ Данные регистрационной анкеты учитываются при обращении на линию консультаций «1С» и при оформлении подписки на ИТС
 - ▷ При смене данных, указанных в регистрационной анкете, следует оповестить об этом партнера, с которым вы сотрудничаете, и фирму «1С» по электронной почте hotline@1c.ua.
 - ▷ Убедиться в том, что ваша анкета получена и зарегистрирована в фирме «1С» можно по электронной почте hotline@1c.ua

Эту регистрационную анкету необходимо заполнить и отослать нам

РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА

Пользователя программного продукта

1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ

регистрационный номер

9803586

2 000098 035869

1. Наименование организации ООО Индук

2. Тип основной деятельности торговля оптовая и розничная продовольственными товарами и напитками

3. Почтовый индекс и адрес 023700
с. Березовка, ул. Березовская, 12

4. Руководитель организации Виктор Владимирович

5. Ответственный за работу с пакетом Соломон Виктор Владимирович

6. Телефон 3722442094

7. Факс

8. E-mail solom@sky.34

9. Где приобретена программа ООО Индук

10. Дата приобретения 21.04.2009

Для регистрации Вы должны направить эту анкету в фирму «1С»
Конверт с адресом для отправки анкеты входит в комплект поставки



Какие каналы получения обновлений являются легальными?

❖ В настоящее время легальными являются следующие каналы получения обновлений

- ▶ диски Информационно-технологического сопровождения, выпускаемые фирмой «1С»
- ▶ сайты фирмы «1С» (www.1c.ru, v8.1c.ru, online.1c.ru, its.1c.ru, its.1c.ua)
- ▶ офисы партнеров фирмы «1С», которые имеют специальные лицензионные/сублицензионные договоры
 - ✓ Список этих партнеров опубликован на www.1c.ua
- ▶ офис фирмы «1С»

❖ Обновления, полученные из других источников являются **нелегальными**

- ▶ переписал у знакомого
- ▶ скачал с сайта, не являющегося официальным сайтом фирмы «1С»
- ▶ купил в ларьке и пр.

Продают и оказывают сервис **наши партнеры:**

- ◆ Купить 1С:Предприятие
- ◆ Внедрить 1С:Предприятие по стандарту ISO 9000. ТСКФ
- ◆ Обучение в Центрах Сертифицированного Обучения
- ◆ Купить игры и обучающие программы
- ◆ Купить другой софт



Где и как уточнить условия сопровождения программного продукта

- ❖ Условия сопровождения зависят от того, какой именно программный продукт используется
- ❖ В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.
 - ▶ Условия сопровождения конкретной программы указаны в регистрационной анкете к программному продукту
 - ▶ Подробно об условиях поддержки программных продуктов фирмы «1С» – на сайте www.1c.ua



Условия сопровождения

Информационная, технологическая и сервисная поддержка осуществляется только по подписке (договору) на информационно-технологическое сопровождение (ИТС), оформленной на основную поставку «1С:Предприятие 8».

Право использования информационных ресурсов ИТС, поставляемых на дисках или на сайте <http://its.1c.ru>, предоставляется только официальным пользователям.

Информационные ресурсы ИТС содержат обновления программ и конфигураций, практические и методические рекомендации по работе с программами, справочники по основным налогам и сборам и многое другое (объем информации зависит от вида подписки).

Получение обновлений программ и иных информационных ресурсов ИТС допускается только на тиражных лицензионных носителях и официальных сайтах поддержки фирмы «1С».



Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- ❖ **Сопровождение включено в стоимость следующих продуктов «1С:Предприятие»:**
 - ▶ базовые версии «1С:Предприятие 8» - однопользовательские, предназначенные для автоматизации небольших предприятий, индивидуальных предпринимателей или учета личных финансов;
 - ▶ программы «1С:Предприятие 7.7», выпущенные до 01.07.2008, кроме Комплексных поставок и «Наборов для небольших фирм»
 - ▶ программы «1С:Предприятие 7.7» для бюджетных учреждений
- ❖ **Официальные пользователи этих программных продуктов получают бесплатную поддержку, включающую:**
 - ▶ услуги линии консультации фирмы «1С» по телефону и электронной почте;
 - ▶ получение обновлений программ и форм отчетности в офисах официальных партнеров фирмы «1С», на сайте поддержки пользователей users.v8.1c.ru (для 1С:Предприятия 8)
 - ▶ Для получения более комплексного обслуживания, пользователи этой категории программ «1С:Предприятие» могут оформить подписку на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС)



Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- ◆ Для поставляемых в настоящее время версий "ПРОФ" программных продуктов системы "1С:Предприятие 7.7" и "1С:Предприятие 8" - масштабируемых, поддерживающих многопользовательский режим работы, и обеспечивающих возможность изменения (конфигурирования) прикладных решений, **поддержка осуществляется по подписке (договору) на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС):**
 - ▷ Также по договору ИТС обслуживаются Комплексные поставки 1С:Предприятие 7.7 и «Наборы для небольших фирм», выпущенные до 01.07.2008
- ◆ **Поддержка в течение первых 6-ти месяцев после приобретения включена в стоимость продукта, осуществляется по подписке (договору) на ИТС**
- ◆ **Дальнейшая поддержка предоставляется по платной подписке (договору) на ИТС.**
- ◆ **По подписке (договору) на ИТС пользователь получает:**
 - ▷ практические и методические рекомендации по работе с программами;
 - ▷ справочники по основным налогам и сборам, по типовым хозяйственным операциям и их оформлению в программах;
 - ▷ правая база "ЛИГА:ЗАКОН", материалы экономических изданий и многое другое.
 - ▷ использование материалов ИТС с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет (<http://its.1c.ua/>);
 - ▷ доставка дисков ИТС непосредственно на рабочее место пользователя;
 - ▷ установка обновлений программных продуктов силами квалифицированных специалистов;
 - ▷ услуги линии консультаций 1С по телефону и электронной почте;
 - ▷ доступ к обновлениям программ и методическим материалам сайта поддержки пользователей <http://users.v8.1c.ru> или из личного кабинета сайта <http://its.1c.ua>



Подписка на информационно-технологическое сопровождение (ИТС)

❖ Порядок оформления подписки на ИТС

- ▶ Обратиться к официальному партнеру «1С»
 - ✓ Список официальных партнеров «1С» – www.1c.ua
- ▶ Сообщить партнеру о желании оформить подписку на ИТС Украина
- ▶ Записать регистрационные номера ваших программных продуктов, на которые вы оформляете подписку (требуйте от партнера, чтобы рег. номера были указаны в договоре сопровождения)

❖ Партнер «1С» обязан зарегистрировать подписку пользователя в фирме «1С»

❖ Для проверки, зарегистрирована ли подписка на ИТС в фирме «1С», можно воспользоваться сервисом на сайте <http://www.1c.ru/rus/products/1c/ukraina/its/its.htm>

- ▶ «Проверка наличия подписки на ИТС»
- ▶ Проверка осуществляется по регистрационному номеру программного продукта

Проверка наличия подписки на ИТС

Введите регистрационный номер Вашего программного продукта:

 



История о том, как один московский бухгалтер был на 100% уверен, что он подписан на ИТС...



Светлана Муратова*, 35 лет
Главный бухгалтер
ООО «Сезон», Москва

**фамилия и название компании изменены*

«У меня программы 1С с 2000 года, с 2005-го – «1С:Бухгалтерия 8». Всегда подписывалась на ИТС. И сейчас у меня годовая подписка до декабря 2009 года – я заплатила за нее 18 000 руб. У меня и счет есть, и платежка. Но вот очень давно мне не доставляют журнал

«БУХ.1С». Что случилось?»

- ▷ после проверки по регистрационному номеру «1С:Бухгалтерии 8» выяснилось, что подписка не оформлялась с октября 2007 года
- ▷ добросовестный пользователь стал жертвой мошенничества с ИТС

Проблемы обманутого бухгалтера

- ▷ присутствует **нарушение авторского права** фирмы «1С», что преследуется по закону
- ▷ **не обслуживается** официальными партнерами 1С
- ▷ не может **скачивать обновление** с сайта 1С и **обращаться на линию консультаций**
- ▷ не может пользоваться **информационным и методическим материалам** пользовательского сайта
- ▷ не получает **сувениры и подарки от фирмы «1С»**
- ▷ список можно продолжить...

◆ ИТС – услуга международная, подобное встречается и в Украине



Резюме: условия распространения обновлений программ 1С:Предприятие и информационных ресурсов «1С»

- ❖ **Получать обновления, методическую, информационную и консультационную поддержку могут только официальные пользователи**
 - ▷ Проверьте, отправлена ли вами в фирму «1С» регистрационная анкета
 - ▷ Если данные изменялись – сообщите об этом в «1С»
- ❖ **Условия сопровождения вашей программы указаны на вашей части регистрационной анкеты**
- ❖ **Если сопровождение заложено в стоимость Вашего программного продукта:**
 - ▷ Убедитесь, что канал, по которому вы получаете обновления, является легальным (официальный партнер «1С», официальные сайты «1С»)
- ❖ **Если Ваш продукт сопровождается только по линии ИТС:**
 - ▷ Перед оформлением подписки **проверьте, является ли выбранная вами компания официальным партнером фирмы «1С»**
 - ▷ **Убедитесь, что подписка зарегистрирована в «1С» на сайте <http://www.1c.ru/rus/products/1c/ukraine/its/its.htm>** – по регистрационному номеру вашей программы
 - ▷ **Если вы не уверены, что ваша подписка оформлена легально – обращайтесь в службу технической поддержки фирмы «1С» по телефону (044) 422-55-50 или по электронной почте hotline@1c.ua**
 - ▷ **Не забудьте продлить подписку на ИТС в преддверии нового отчетного сезона**