Умови розповсюдження оновлень програм на платформі «1С:Підприємство» та інформаційних ресурсів

Підтримка користувачів програм на платформі «1С:Підприємство»

- **Правовласник здійснює інформаційну, технологічну та сервісну підтримку користувачів програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»**
  - Умови підтримки вказані у реєстраційній анкеті до програмного продукту і можуть відрізнятись в залежності від різновиду продукту

- **Одним з основних напрямків підтримки користувачів системи «1С:Підприємство» є надання оновлень технологічної платформи, типових конфігурацій і форм звітності:**
  - в оновленнях реалізуються нові технологічні, функціональні та сервісні можливості, що дозволяють підвищити зручність та ефективність роботи з програмами;
  - при розробці оновлень враховуються побажання і практика роботи користувачів;
  - в оновленнях відображаються останні законодавчі зміни.

Оновлення та інформаційні ресурси розповсюджуються за правилами, які встановлені правовласником

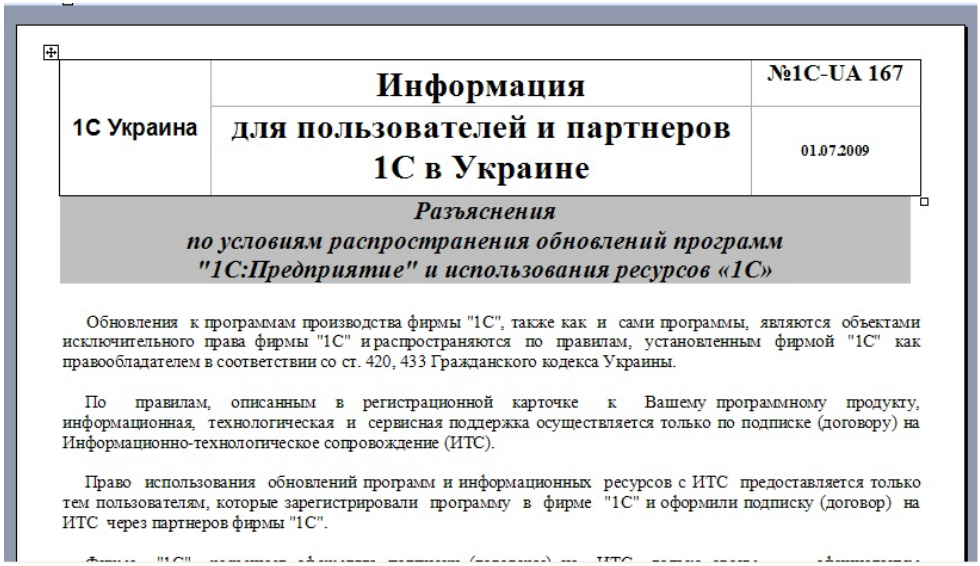
- **Оновлення програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство», як і самі програмні продукти, є об'єктами виключного права правовласника.**

- **Оновлення розповсюджуються за правилами, які встановлені правовласником, у відповідності до ст. 420 та ст. 423 Цивільного кодексу України.**

- **Несанкціоноване розповсюдження і використання інформаційних ресурсів розглядається як порушення авторського права і переслідується за:**
  - ст. 431-432 Цивільного кодексу України;
  - ст. 51-2 Кодексу України про адміністративні правопорушення;
  - ст. 176 Кримінального кодексу України.

Умови розповсюдження оновлень програм на платформі «1С:Підприємство» та інформаційних ресурсів

- **Оновленнями та інформаційними ресурсами правовласника мають право використовувати офіційні користувачі програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство».**
- **Оновлення та інформаційні ресурси правовласника повинні отримуватись користувачем лише за легальними каналами розповсюдження.**
- В офіційному інформаційному листі докладно роз'яснено умови розповсюдження програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство» та інформаційних ресурсів.
  - **№ 1С-UA 167 від 1 липня 2009 року**.



1С Украина	Информация для пользователей и партнеров 1С в Украине	№1С-UA 167 01.07.2009

Разъяснения по условиям распространения обновлений программ "1С:Предприятие" и использования ресурсов «1С»

Обновления к программам производства фирмы "1С", также как и сами программы, являются объектами исключительного права фирмы "1С" и распространяются по правилам, установленным фирмой "1С" как правообладателем в соответствии со ст. 420, 433 Гражданского кодекса Украины.

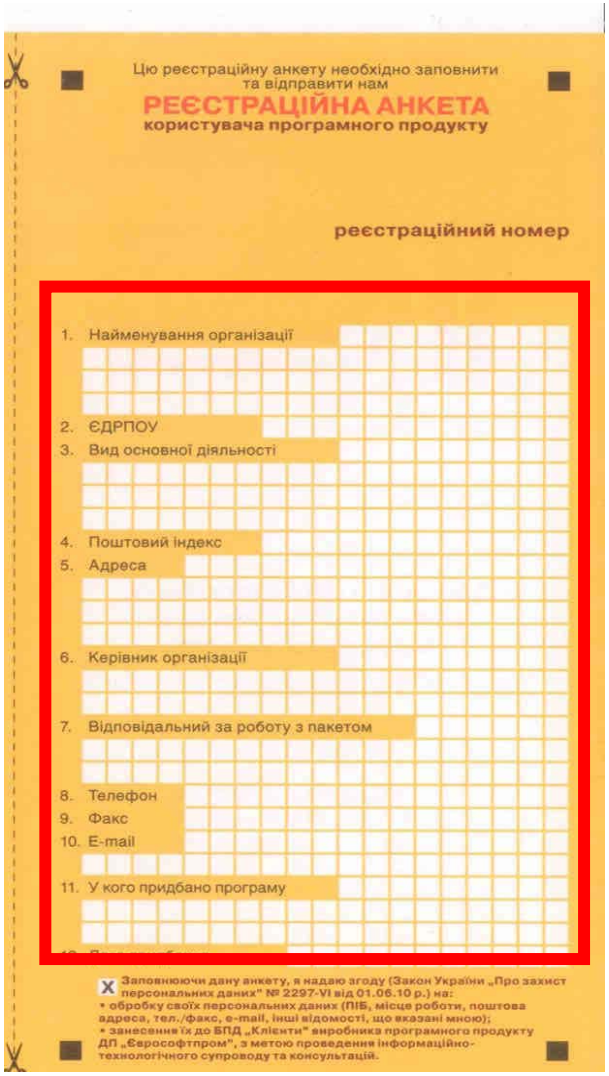
По правилам, описанным в регистрационной карточке к Вашему программному продукту, информационная, технологическая и сервисная поддержка осуществляется только по подписке (договору) на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС).

Право использования обновлений программ и информационных ресурсов с ИТС предоставляется только тем пользователям, которые зарегистрировали программу в фирме "1С" и оформили подписку (договор) на ИТС через партнеров фирмы "1С".

Що необхідно зробити, щоби стати офіційним користувачем програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»?

- **Придбати легальну версію програмного продукту на платформі «1С:Підприємство»:**
  - у офіційного партнера-франчайзі;
  - у магазині.

- **Повністю заповнити анкету та надіслати частину реєстраційної анкети за адресою: а/с 124, м. Київ, 01019.**
  - Наведена в анкеті інформація повинна відповідати дійсності.
  - Дані реєстраційної анкети враховуються при зверненні на лінію консультацій та при оформленні договору на 1С:ІТС Україна.
  - Якщо дані, що наведені у реєстраційній анкеті, були змінені, то необхідно повідомити про ці зміни партнера, з яким ви співпрацюєте, а також правовласника за електронною поштою **hotline@1c.ua.**
  - Переконатись в тому, що ваша анкета отримана і зареєстрована, можна за електронною адресою **hotline@1c.ua.**



Цю реєстраційну анкету необхідно заповнити та відправити нам

РЕЄСТРАЦІЙНА АНКЕТА
користувача програмного продукту

реєстраційний номер

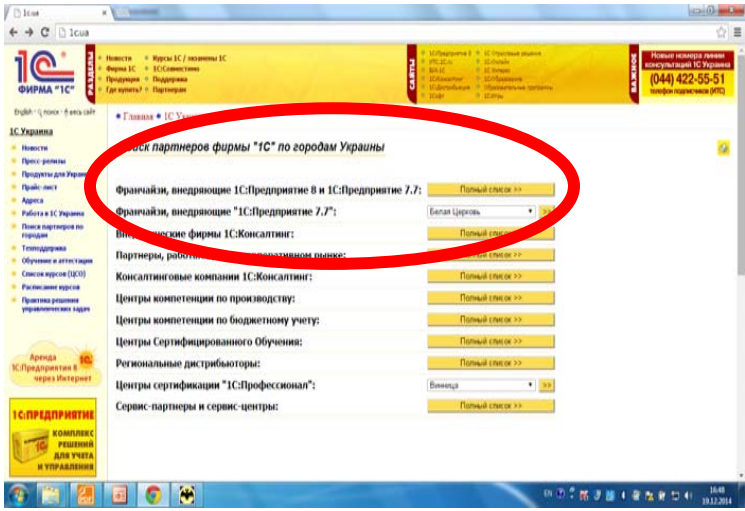
1. Найменування організації
2. ЄДРПОУ
3. Вид основної діяльності
4. Поштовий індекс
5. Адреса
6. Керівник організації
7. Відповідальний за роботу з пакетом
8. Телефон
9. Факс
10. E-mail
11. У кого придбано програму

X Заповнюючи дану анкету, я надаю згоду (Закон України „Про захист персональних даних" № 2297-VI від 01.06.10 р.) на:
• обробку своїх персональних даних (ПІБ, місце роботи, поштова адреса, тел./факс, e-mail, інші відомості, що вказані мною);
• занесення їх до БПД „Клієнти" виробника програмного продукту ДП „Еврософтпром", з метою проведення інформаційно-технологічного супроводу та консультацій.

Які канали отримання оновлень є легальними?

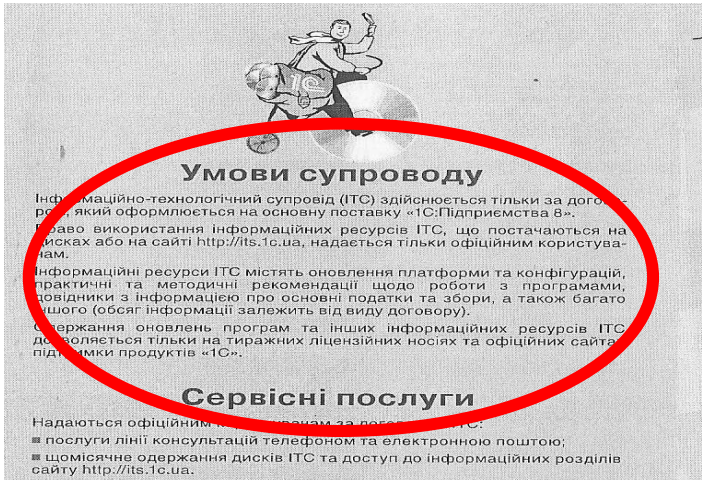
- **На даний час <u>легальними</u> є наступні канали отримання оновлень:**
  - диски інформаційно–технологічного супроводу, що випускається правовласником;
  - сайт **releases.1c.eu**;
  - офіси партнерів правовласника, які мають спеціальні ліцензійні/субліцензійні договори.
    - ✓ **Перелік партнерів наведено за адресою 1c.ua**.

- **Оновлення, отримані з інших джерел, є нелегальними:**
  - перезаписав у знайомого;
  - обслуговує свій «айтішник»;
  - завантажив з іншого ресурсу (крім сайту **releases.1c.eu**);
  - і таке інше.



Де і як можна уточнити умови інформаційно-технологічного супроводу?

- **Умови супроводу залежать від того, який саме програмний продукт використовується.**
- **В залежності від категорії продукту оновлення включаються у вартість продукту або надаються за додаткову плату.**
  - Умови супроводу конкретного програмного продукту вказані у реєстраційній анкеті до цього програмного продукту.
  - Детальніше про умови підтримки програмних продуктів на платформі 1С:Підприємство див. на сайтах [1c.ua](), [its.1c.ua.]()



Умови супроводу

Інформаційно-технологічний супровід (ІТС) здійснюється тільки за договором, який оформлюється на основну поставку «1С:Підприємства 8».

Право використання інформаційних ресурсів ІТС, що постачаються на дисках або на сайті http://its.1c.ua, надається тільки офіційним користувачам.

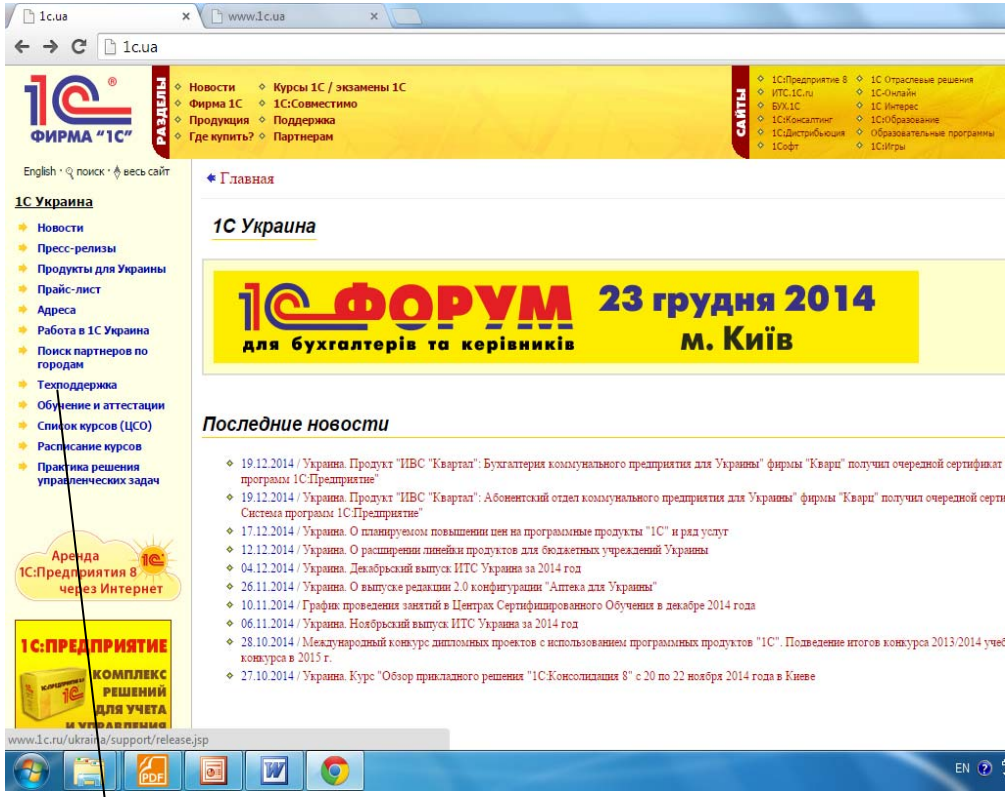
Інформаційні ресурси ІТС містять оновлення платформи та конфігурацій, практичні та методичні рекомендації щодо роботи з програмами, довідники з інформацією про основні податки та збори, а також багато іншого (обсяг інформації залежить від виду договору).

Оновлення програм та інших інформаційних ресурсів ІТС доступ надається тільки на тиражних ліцензійних носіях та офіційних сайтах підтримки продуктів «1С».

Сервісні послуги

Надаються офіційним користувачам за договором ІТС:

- послуги лінії консультацій телефоном та електронною поштою;
- щомісячне одержання дисків ІТС та доступ до інформаційних розділів сайту http://its.1c.ua.



Пункт меню «Техподдержка»

Основні умови супроводу програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»

- **Супровід включено у вартість наступних продуктів системи «1С:Підприємство»:**
  - базові версії «1С:Підприємство 8» - однокористувацькі, що призначені для автоматизації невеликих підприємств, індивідуальних підприємців або обліку власних фінансів.

- **З 1 липня 2012 супровід користувачів системи «1С:Підприємство 8» і користувачів «1С:Підприємство 7.7» (незалежно від строку придбання) здійснюється тільки за договором інформаційно-технологічного супроводу (1С:ІТС Україна).**
  - Деталі див. у Інформаційному випуску №15295 від 29.06.2012 року http://1c.ru/news/info.jsp?id=15295

- **Без діючого договору 1С:ІТС Україна право користування раніше придбаної програми не втрачається, програма продовжує функціонувати в повному обсязі, але:**
  - користувач має право використовувати програми тільки з тими оновленнями, які були отримані до 1 липня 2012 року, або до моменту закінчення дії договору 1С:ІТС Україна;
  - за користувачем зберігається право самостійного внесення змін до прикладного рішення за допомогою штатних засобів, що входять у постачання програмного продукту, але він **не може використовувати оновлення, що випускаються правовласником.**

Основні умови супроводу програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»

- **Користувачі програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство» отримують:**
  - легальні оновлення;
  - професійну інформаційну систему;
  - сервісні та консультаційні послуги служб технічної підтримки користувачів правовласника та офіційних партнерів.

- **Обсяг інформації і наданого сервісу залежить від версії договору 1С:ІТС Україна - ПРОФ або ТЕХНО.**

- **Договір 1С:ІТС Україна версії ТЕХНО забезпечує користувачам програм системи «1С:Підприємство»:**
  - тільки можливість легального отримання оновлень для придбаних програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»;
  - мінімально необхідний обсяг сервісних послуг від правовласника.

- **Договір 1С:ІТС Україна версії ПРОФ забезпечує користувачам програм системи «1С: Підприємство»:**
  - максимальну кількість інформації і послуг, що надаються правовласником та офіційними партнерами.

Див. деталі за адресою **http://its.1c.ua/db/aboutitsu#content:743:hdoc**

Основні умови супроводу програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»

- **При придбанні будь-якої програми системи «1С:Підприємство» (крім базових версій) користувачі мають право на пільговий період супроводу:**
  - три місяці пільгового супроводу без додаткової оплати;
  - чотири місяці пільгового супроводу без додаткової оплати при укладенні договору 1С:ІТС Україна на 12 місяців за ціною 8 місяців (див. деталі за адресою **http://its.1c.ua/db/aboutitsu#content:758:hdoc**).

- **У пільговий період базові послуги, включені в договір 1С:ІТС Україна надаються користувачам без додаткової оплати.**

- **Підтвердженням того, що користувач має право на пільговий супровід, є купон, вкладений в коробку з програмним продуктом.**
  - Користувач повинен заповнити купон своїми даними і передати партнеру, у якого придбано програмний продукт.
  - Партнер повинен зареєструвати купон у правовласника, як і договір супроводу.

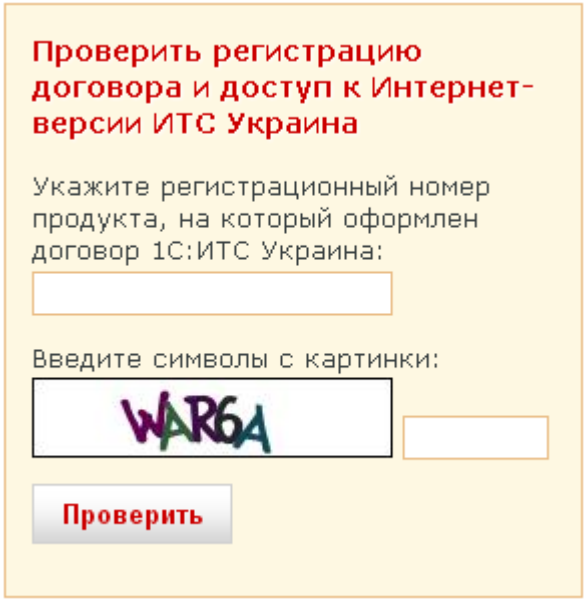
- **Подальша підтримка є платною і надається на умовах укладання договору 1С:ІТС Україна.**

Основні умови супроводу програмних продуктів на платформі «1С:Підприємство»

- **Після укладення договору 1С:ІТС Україна, користувачі мають можливість скористатися такими сервісами:**
  - **оновлення** прикладних рішень (конфігурацій) і технологічної платформи, у тому числі отримання інформації про плани виходу релізів;
  - **інформаційна система 1С:ІТС Україна** – довідники, методики, посібники, консультації щодо використання програм «1С» та із законодавства;
  - **консультації спеціалістів** Служби технічної підтримки з 1С:Підприємства для України та обслуговуючої компанії телефоном та електронною поштою;
  - **1С:Лекторій** – регулярні семінари із оглядом законодавства та його відображення в програмах «1С»;
  - **1С:Звіт** – інтегрований з програмами «1С» сервіс здачі електронної звітності до Державних органів, реєстрації податкових документів в ЄРПН та обміну ними між контрагентами;
  - **1С:Лінк** – простий спосіб організувати безпечний віддалений доступ через Інтернет до програм (інформаційних баз) «1С:Підприємства», які встановлено на комп'ютері користувача;
  - **1С-Бухфон** – миттєве гарантоване з'єднання зі спеціалістом підтримки обслуговуючої компанії або Вендора. Звернення можливі в режимі чату, голосового зв'язку та віддаленого підключення до комп'ютера;
  - **1С:ІТС Україна Галузевий** – це сервіс, що входить до складу комплексної підтримки 1С:ІТС Україна, та призначений для користувачів галузевих та спеціалізованих рішень.

Як укласти договір 1С:ІТС Україна?

- **Договір 1С:ІТС Україна укладається юридичною або фізичною особою – офіційними зареєстрованими користувачами системи «1С:Підприємство» та тільки з офіційними партнерами правовласника.**
- **Для того, щоб замовити договір 1С:ІТС Україна, виберіть партнера і зверніться до нього по електронній пошті або за телефоном.**
- **Для отримання високої якості сервісних послуг рекомендуємо звертатися до партнерів, які мають статуси «Центр Супроводу» і «Сертифікований Сервісний партнер». (http://its.1c.ua/db/aboutitsu#content:759:hdoc)**
- **Офіційний партнер повинен зареєструвати договір 1С:ІТС Україна у правовласника.**
- Перевірити, чи зареєстрований договір 1С:ІТС Україна, можна на сайті its.1c.ua (за адресою http://its.1c.ua/db/aboutitsu#content:760:hdoc).



Резюме:
умови розповсюдження оновлень програм системи «1С:Підприємство» та інформаційних ресурсів 1С

- **Отримувати оновлення, методичну, інформаційну та консультаційну підтримку можуть лише офіційні користувачі.**
  - Перевірте, чи відправлена вами для реєстрації відповідна реєстраційна анкета.
  - Якщо ваші дані змінилися – повідомте про це службу техпідтримки користувачів.

- **Умови супроводження вашого програмного продукту приведені на вашій частині реєстраційної анкети.**

- **Якщо супровід закладений у вартість програмного продукту або ви користуєтесь пільговім періодом супроводу**
  - переконайтесь в тому, що канал, за яким ви отримуєте оновлення, є легальним (офіційний партнер правовласника, офіційний сайт).

- **Якщо продукт супроводжується по лінії 1С:ІТС Україна:**
  - Перед укладанням договору перевірте, чи є обрана компанія офіційним партнером правовласника (http://its.1c.ua/db/aboutitsu#content:759:hdoc).
  - Переконайтесь, що договір супроводу 1С:ІТС Україна зареєстрований у правовласника на сайті http://its.1c.ua/db/aboutitsu#content:760:hdoc - за реєстраційним номером вашого програмного продукту.
  - Якщо ви не впевнені, що ваш договір супроводу 1С:ІТС Україна укладено легально – звертайтесь до служби технічної підтримки користувачів за телефон (044) 422-55-50 (51) або за електронною поштою hotline@1c.ua.
  - Не забувайте продовжити термін дії договору 1С:ІТС Україна напередодні чергового звітного періоду.