ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ

ПРОГРАММА
ВЕБИНАРА

"Современные технологии организации деятельности ИТ служб"

6 декабря 2012 г.

Время *	Тема доклада	Докладчики
10:00	Вступительное слово о вебинаре и докладчиках	**Григорович Артем, Фирма "1С"**
10:05	"1С:Управление проектной организацией" как инструмент для поддержки проектного и процессного управления: • Управление сроками ИТ проектов. • Управление ресурсами ИТ проектов. • Учет особенностей ИТ проектов.	**Антошкин Глеб, эксперт по автоматизации проектного управления "ITLand"**
10:35	Этапы развития ИТ службы: • Проект совершенствования ИТ службы. • Библиотека инфраструктуры информационных технологий (ITIL). • Оценка эффективности деятельности ИТ службы. Преимущества внедрения практик ITIL: • Управление резервами ресурсов и учет потерь. • Практика обучения базовой теории ITIL. • Мнение пользователя - оптимизация ресурсного обеспечения с помощью решения "1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ". Инвентаризация ИТ инфраструктуры: • Управление жизненным циклом активов. • Организация учета активов при помощи автоматизированных средств ввода данных.	**Бекетов Вадим, Руководитель проекта 1С:ITIL "1С-Рарус"**

Время *	Тема доклада	Докладчики
	Оптимизация оперативной деятельности ИТ служб: • Организация службы технической поддержки. • Управление процессами обработки обращений пользователей. • Мнение пользователя – организация службы технической поддержки с помощью решения "1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ". Управление изменениями в деятельности ИТ службы: • Управление изменениями и процесс контроля над жизненным циклом активов. • Использование виртуальных совещаний как инструмента оперативного контроля над изменениями. • Мнение пользователя - пример организации процессов управления изменениями с помощью решения "1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ". Управление услугами ИТ службы: • Разработка каталога услуг. • Учет затрат по видам деятельности. • Расчет стоимости услуг внутреннего ИТ подразделения. • Мнение пользователя - пример управления услугами ИТ службы с помощью решения "1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ".	
13:30	Ответы на вопросы участников вебинара	
14:00	**Окончание вебинара**	

*Время московское